Warszawa, 23.01.2023 r.

Informacja prasowa

**Branża SSC/BPO największym beneficjentem post-pandemicznego kryzysu. Raport płacowy Cpl „CEE Salary Guide 2023”**

**­**

**Firma Cpl, globalny dostawca innowacyjnych rozwiązań rekrutacyjnych oraz ekspert w pozyskiwaniu i rozwoju talentów, udostępniła najnowszą wersję raportu płacowego „CEE Salary Guide 2023”. Z dokumentu wynika, że branżami, które najbardziej zyskały na kryzysie wywołanym przez pandemię Covid-19, są Business Process Outsourcing (BPO) i Shared Service Center (SSC), umożliwiające przekazanie wybranych obszarów działalności firm do zewnętrznych podmiotów. Raport pokazuje, jak kształtują się wynagrodzenia Polaków w powyższych branżach oraz jak Polacy wypadają na tle najbliższych sąsiadów.**

Przedziały wynagrodzeń prezentowane w 3 edycji raportu Cpl „CEE Salary Guide 2023” zostały opracowane na podstawie danych pochodzących z procesów rekrutacyjnych realizowanych przez firmę Cpl na terenie Polski, Czech, Słowacji oraz Węgier. Zawarte w dokumencie stawki płac stanową średnie miesięczne wynagrodzenia brutto na umowę o pracę. Wskazane w raporcie przedziały wynagrodzeń nie obejmują dodatkowych świadczeń oferowanych pracownikom oraz zakładają znajomość języka angielskiego, jako języka obcego.

– *Pandemia Covid-19 zmusiła wielu przedsiębiorców do poszukiwania oszczędności. Aktualnie obserwujemy wzrost zainteresowania zewnętrznymi ekspertami ds. księgowości i finansów oraz doświadczonymi pracownikami z obszaru customer service i spodziewamy się pogłębienia tego stanu. Warto jednak w tym przypadku pamiętać, że zainteresowanie specjalistami z określonych obszarów będzie uzależnione nie tylko od branży, ale i jej odporności na koniunkturę w kraju. Biorąc pod uwagę fakt, że to właśnie względy ekonomiczne danej organizacji decydują o transferze usług do innych jednostek, branża usług wspólnych w najbliższych latach może odnotowywać znaczące wzrosty –* mówi **Katarzyna Piotrowska, Country Manager w Cpl Poland.**

**Wynagrodzenia specjalistów SSC/BPO w Polsce**

Wysokość zarobków w branży SSC/BPO uzależniona jest od obszaru specjalizacji, doświadczenia oraz zajmowanego stanowiska. Aktualne, uśrednione stawki w tej branży przedstawiają się następująco:

**Obsługa klienta:**

* Młodszy Przedstawiciel Biura Obsługi Klienta 4 600 zł
* Przedstawiciel Biura Obsługi Klienta 5 650 zł
* Starszy Przedstawiciel Obsługi Klienta 7 250 zł
* Inspektor Obsługi Klienta 12 000 zł
* Manager Obsługi Klienta 15 750 zł

**Raportowanie:**

* Młodszy Specjalista ds. sprawozdawczości 5 850 zł
* Starszy Specjalista ds. sprawozdawczości 7 850 zł
* Specjalista ds. raportowania z VBA 8 350 zł

**Księgowość w dziale AP/AR:**

* Młodszy Księgowy 4 600 zł
* Księgowy 6 250 zł
* Starszy Księgowy 7 750 zł

**Księgowość w dziale Księgi Głównej:**

* Młodszy Księgowy 6 750 zł
* Księgowy 8 500 zł
* Starszy księgowy 10 750 zł
* Lider zespołu 14 500 zł

**Polskie zarobki na tle krajów Europy Środkowo-Wschodniej**

Firma Cpl, prowadząc rekrutacje w krajach CEE, porównała stawki płac ofertowane na tych samych stanowiskach. Wyniki raportu pokazują, że Polacy zarabiają porównywalnie do Słowaków oraz Węgrów, jednak mniej od Czechów, gdzie różnice na poszczególnych stanowiskach wynoszą nawet do 5 000 zł. Jako przykłady można wskazać poniższe stanowiska:

**Przedstawiciel Biura Obsługi Klienta**

* Polska: ok. 5 650 zł
* Czechy: ok. 6 850 zł (35 000 CZK)
* Słowacja: ok. 5 640 (1 200 EUR)
* Węgry: ok. 6 490 (550 000 HUF)

**Starszy Specjalista ds. Sprawozdawczości**

* Polska: ok. 7 850 zł
* Czechy: ok. 12 730 zł (65 000 CZK)
* Słowacja: ok. 8 690 zł (1 850 EUR)
* Węgry: ok. 8 555 zł (725 000 HUF)

**Księgowy w dziale AP/AR:**

* Polska: ok. 6 250 zł
* Czechy: ok. 6 853 zł (35 000 CZK)
* Słowacja: ok. 6 580 zł (1 400 EUR)
* Węgry: ok. 6 785 zł (575 000 HUF)

**Księgowy w dziale Księgi Głównej:**

* Polska: ok. 8 500 zł
* Czechy: ok. 10 380 zł (53 000 CZK)
* Słowacja: ok. 7 755 (1 650 EUR)
* Węgry: ok. 8 260 zł (700 000 HUF)

– *Na tle czterech krajów regionu wybijają się Czechy, gdzie – szczególnie w Pradze – wyższe koszty życia przekładają się na adekwatnie wyższe wynagrodzenia. Co więcej, specjaliści zlokalizowani wokół dużych miast mogą liczyć na konkurencyjne stawki, a im dalej od stolicy, tym zarobki na poszczególnych stanowiskach mogą być niższe. Ponadto sektor SSC w Czechach wciąż boryka się z brakiem kandydatów – wielu zagranicznych pracowników powróciło do swoich krajów, a deficyt, który po nich pozostał, bezpośrednio wpływa na wysokość wynagrodzeń w 2023 roku –* mówi **Katarzyna Piotrowska, Country Manager w Cpl Poland.**

Przytoczone wyżej dane to jedynie część statystyk przedstawionych w raporcie firmy Cpl „CEE Salary Guide 2023**”***.* Wyniki przeprowadzonego badania, wraz z opiniami ekspertów i prognozami na 2023 rok dostępne są na [jego oficjalnej stronie.](https://landing.cpl.com/CEE-Salary-Guide-2023/report-2023.html)

**\*\*\***

**O Cpl Poland**

Cpl jest globalnym dostawcą innowacyjnych rozwiązań rekrutacyjnych i ekspertem w pozyskiwaniu i rozwoju talentów. Grupa Cpl składa się z ponad 20 wyspecjalizowanych marek posiadających wieloletnie doświadczenie w zakresie rekrutacji, HR i outsourcingu usług HR. W 2021 roku firma stała się częścią Outsourcing Inc. z siedzibą w Japonii, zwiększając tym samym zasięg geograficzny usług Cpl i zapewniając dostęp do szerszej sieci naszych biur dla klientów i kandydatów. Cpl od ponad 30 lat zapewnia spójne strategie pozyskiwania talentów, buduje zintegrowane procesy rekrutacyjne, elastycznie dopasowane do struktury i kultury organizacyjnej firmy klienta. Konsultanci Cpl posiadają zróżnicowane doświadczenie na rynku usług rekrutacyjnych, w różnych obszarach biznesowych.

**Zapraszam do kontaktu:**

Marta Giera

Senior PR & Communication Consultant | PR Calling

marta.giera@prcalling.pl